| عناصر الإجابة (الموضوع الأول) | العلامة مجزأة | العلامة مجموع |
|---|---|---|
| **الجزء الأول :** | | 06 |
| **السؤال الأول :** | | |
| 1- تعريف النظام المصرفي: هو مجموعة المؤسسات المصرفية التي تتعامل بالائتمان في بلد ما ويشمل البنوك التجارية والبنوك المتخصصة والبنك المركزي. | 0.5 | |
| 2- الوظائف الأساسية لبنك الجزائر: | | |
| - الحق في إصدار العملة النقدية فهو بنك الإصدار. | | |
| - يعتبر بنك البنوك، يقدم القروض للبنوك، يقوم بإعادة الخصم، تسوية الحسابات بين البنوك. | 0.5x5 | |
| - الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية، وسحب اعتمادها. | | |
| - حماية زبائن البنوك و المؤسسات المالية. | | |
| - بنك الحكومة حيث هذه الاخيرة تودع ما لديها من اموال فيه، وهو يقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياستها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان. | | |
| **السؤال الثاني :** لتحقيق التوازن في الميزانية العامة تقوم الدولة بـ : | | |
| 1- تخفيض الإنفاق الحكومي: ان تخفيض الإنفاق الحكومي يعني تخفيض الطلب الكلي من جهة وانخفاض كمية النقود المتداولة من جهة أخرى. | 1 | |
| 2- زيادة الضرائب على السلع الكمالية: هذا يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي و كمية النقود المتداولة من جهة وزيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة من جهة أخرى. | 1 | |
| 3- اللجوء إلى الدين العام: إن هذا يؤدي لسحب كمية النقود الفائضة من السوق مما يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة و زيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة . | 1 | |
| **الجزء الثاني :** | | 06 |
| 1- تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة سلع وخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة. | 0.5 | |
| 2- السياسة التجارية التي اعتمدتها الدولة في وضع هذه الإجراءات : هي سياسة الحماية. | 0.5 | |
| - وهي سياسة تدعو الى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الاجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية. | 01 | |

www.deepbac.com

| عناصر الإجابة (الموضوع الأول) | العلامة مجزأة | العلامة مجموع |
|---|---|---|
| أهداف مبدأ الحماية :<br>-حماية الصناعات المحلية الناشئة.<br>-حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق.<br>-زيادة إيرادات الخزينة العمومية.<br>-تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات. | 0.5X4 | |
| 3- حالة العجز في ميزان المدفوعات :<br>تعني إن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها اتجاه العالم الخارجي وهي حالة خطيرة ، وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق توازن خارجي من جهة ، ومن جهة أخرى تدل على أنها تستورد سلعا و خدمات أكبر مما تسمح بها مواردها. ولإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز. | 02 | |
| **<u>الجزء الثالث :</u>**<br>1-تعريف القيادة : هي القدرة على التأثير على المرؤوسين بتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة . | 1 | 08 |
| 2-أسلوب القيادة الذي استعمله المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية. | 0.50 | |
| تعريف القيادة الديمقراطية : تعني مشاركة القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته ، و يحتفظ في الأخير بسلطته في اتخاذ القرار. | 1 | |
| 3-الإجراء الذي وعد به المدير عمال المؤسسة هو : التحفيز " الدافعية ". | 0.50 | |
| الدافعية: هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم واستنهاض هممهم لدفعهم إلى العمل أكثر وكسب إصرارهم من اجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة. | 01 | |
| 4- شكل الاتصال الذي قام به رئيس قسم مصلحة الإنتاج : رسمي صاعد. | 0.5 | |
| تعريفه: هو الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة تقارير واقتراحات. | 01 | |
| 5- مكونات عمليات الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج :<br>المرسل : رئيس المصلحة. قناة الاتصال : اتصال مكتوب.<br>المستقبل :مدير المؤسسة. الاستجابة :انطلاق المشروع من قبل المدير.<br>الرسالة : عبارة عن تقرير حول تجهيزات الإنتاج. | 0.5x5 | |

www.deepbac.com

| عناصر الإجابة (الموضوع الثاني) | العلامة مجزأة | العلامة مجموع |
|---|---|---|
| **الجزء الأول :** | | 06 |
| السؤال الأول : وظائف النقود هي : – وسيط في التبادل.<br>– مقياس للقيمة.<br>– مستودع للقيم.<br>– وسيلة للمدفوعات الآجلة. | 4×0.5 | |
| السؤال الثاني : الآثار الاجتماعية للتضخم هي<br>– ارتفاع نسبة البطالة. – ارتفاع معدل الفقر.<br>– ظهور الآفات الاجتماعية – التأثير السلبي على أصحاب المداخيل الثابتة والمحدودة. | 4×0.5 | |
| السؤال الثالث : العوامل المؤثرة في العرض هي – سعر السلعة المعنية.<br>– أسعار السلع الأخرى (البديلة، المكملة).<br>– أسعار عوامل الإنتاج.<br>– توقعات المنتجين. | 4×0.5 | |
| **الجزء الثاني:** | | 06 |
| 1– هو اتصال رسمي صاعد. | 0.5 | |
| التعليل : لأنه صادر من جهات رسمية (رئيس مصلحة الانتاج)<br>وهو موجه من المرؤوس الى الرئيس. | 1 | |
| 2– أسلوب القيادة : قيادة ديمقراطية . | 0.5 | |
| تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمرؤوسيه في القرارات مع الاحتفاظ بالقرار النهائي. | 0.5 | |
| 3– أنواع البطالة الناتجة عن الاجراءين بطالة جزئية ، بطالة فنية. | 0.5 | |
| بطالة جزئية : وهي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض ساعات العمل للعامل مقابل تخفيض الأجر، وهذا عندما يخفض الإنتاج. | 0.75 | |
| بطالة فنية (تقنية): وهي بطالة تظهر بسبب التذبذب في التموين بالمواد الأولية أو بسبب التعطل المفاجئ للآلات. | 0.75 | |
| 4– تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار : التضخم | 0.50 | |
| تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض. | 1 | |

www.deepbac.com

| عناصر الإجابة ( الموضوع الثاني ) | العلامة مجزأة | العلامة مجموع |
|---|---|---|
| **الجزء الثالث:**<br>1- شرح نظرية هرزبرغ في الدافعية:<br>نظرية ذات العاملين: قام هرزبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين.<br>- عامل الصحة هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت تؤدي إلى رضا المرؤوسين مثل: ضمان العمل ، المرتب ، ظروف العمل...إلخ.<br>- عامل التحفيز وهو مجموعة العناصر التي تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل: الاعتراف، التقدير، الترقية ، المسؤولية...إلخ.<br>2- تصنيف الحاجات : | 1<br>1 | 08 |

| عامل الصحة | عامل التحفيز |
|---|---|
| ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء توفير النقل. | الترقية ، الشعور بالإنجاز المسؤولية ، شهادات التقدير التكريم. |

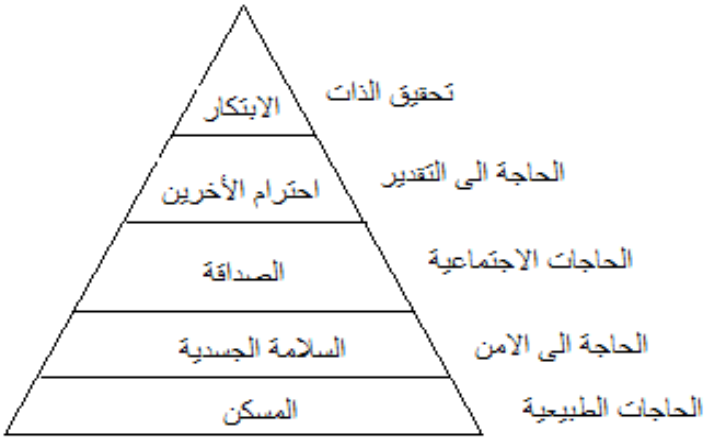
10x0.25

2- شرح نظرية تدرج الحاجات :

أ- تسمى هذه النظرية : نظرية تدرج الحاجات لصاحبها " ماسلو". 0.50

ب- قام ماسلو بتصنيف الحاجات الإنسان الى خمسة أصناف متدرجة من أسفل إلى أعلى في شكل هرم، فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها ، ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند اشباعه. 1.50

ت- ترتيب مستويات الحاجة في هرم




1.5

www.deepbac.com