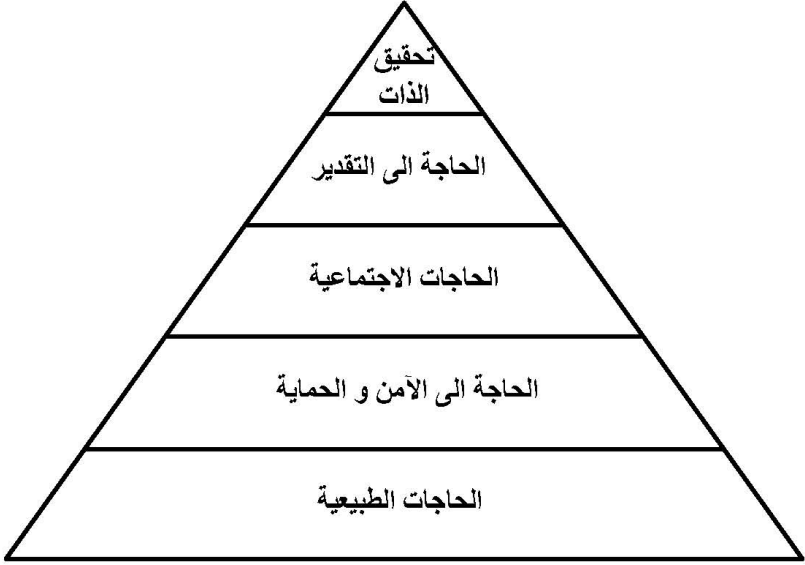


العلامة		الإجابة النموذجية للموضوع الأول
مجموع	مجزأة	
	16	إجابة الجزء الأول
	06	إجابة السؤال الأول
	1.25	1 – تعريف كلا من البطالة والتضخم: 1 – 1 : تعريف البطالة : حسب المكتب الدولي للعمل عرفت البطالة من خلال البطال كما يلي : البطال هو كل شخص يقدر على العمل ، ويرغب فيه ويبحث عنه ، ويقبله عند مستوى الأجر السائد، ولكن بدون جدوى . ملاحظة : تقبل التعاريف الأخرى.
	1.25	1-2: تعريف التضخم : حركة تصاعدية للأسعار بشكل مستمر ناتجة عن فائض الطلب عن قدرة العرض . ملاحظة : تقبل التعاريف الأخرى.
	0.5	2- الأثار الاقتصادية لكل من البطالة والتضخم: 1-2 الأثار الاقتصادية للبطالة : أ- ضعف الانتاج: عند لجوء المؤسسة الاقتصادية الى تسريح العمال يؤدي ذلك الى انخفاض حجم الانتاج خاصة في المؤسسات التي تعتمد على عنصر العمل البشري .
	0.5	ب- ضعف الاستهلاك : تؤدي البطالة الى ضعف القدرة الشرائية للبطالين لانعدام المداخيل أو انخفاضها مما يؤدي الى ضعف الاستهلاك الذي يؤدي بدوره الى الكساد.
	0.5	2-2 الأثار الاقتصادية للتضخم : أ- محدودية الاستثمارات : تقل الاستثمارات بسبب ارتفاع اجور العمال والتكاليف الأخرى بصفة عامة مما يجعل المستثمرين يحجمون على الاستثمار .
	0.5	ب- انخفاض الانتاج: بسبب ارتفاع أسعار السلع المنتجة محليا وانخفاض أسعار السلع المستوردة يميل المستهلك الى شراء السلع المستوردة والعزوف عن المنتجة محليا مما يؤدي الى انخفاض الانتاج.
	0.5	ت- انخفاض قيمة العملة المحلية : بسبب الارتفاع المستمر لأسعار السلع تنخفض القدرة الشرائية للعملة المحلية مما يؤدي الى انخفاض قيمتها .
	0.5	ث- انخفاض معدل الفائدة : في حالة التضخم يكون عرض النقود أكبر من الطلب عليها الامر الذي يؤدي الى انخفاض سعر الفائدة .
	0.5	ج- انخفاض الادخار وزيادة الاستهلاك: بسبب انخفاض سعر الفائدة وتدنّي القوة الشرائية للنقود والخوف من المستقبل يعزف الفرد عن الادخار ويميل الى الاستهلاك.
	05	اجابة السؤال الثاني :
	2	1- تعريف البنك : هو عبارة عن مؤسسة مالية تتعامل بالنقود والائتمان حيث تقوم بجمع النقود الفائضة عن حاجة الاعوان الاقتصاديين بهدف اقراضها أو استثمارها .
	0.75	2- شرح أنواع البنوك : 2 – 1 بنك الجزائر- البنك المركزي – : يشرف على النشاط المصرفي بشكل عام ، فهو يصدر النقود ويتولى الخدمات المصرفية كما يحتفظ بحسابات البنوك التجارية.

0.75	2 - 2 بنوك الودائع - التجارية - : تقبل الودائع من المودعين كما تمنح الأعوان الاقتصاديين قروضا قصيرة الأجل وطويلة المدى وخصم الأوراق التجارية وتشتري وتبيع الأوراق المالية والسندات ووضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.
0.75	2 - 3 بنوك الأعمال - البنوك المتخصصة - : هي بنوك تهدف إلى تمويل النشاطات الاقتصادية ومن أمثلتها البنك الصناعي ، البنك الزراعي ... الخ.
0.75	2 - 4 بنوك القروض الطويلة - المؤسسات المالية - : هي بنوك تعتمد على رأسمالها الخاص والودائع الطويلة الأجل وتقوم بمنحها الاعوان الاقتصاديين مقابل فوائد . ملاحظة : تقبل التسميات الأخرى للبنوك .
05	إجابة السؤال الثالث
01.25	1 - تعريف الطلب : هو الكمية المطلوبة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة.
01.25	2 - شرح أنواع مرونة الطلب : 2 - 1 مرونة الطلب السعرية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها .
01.25	2 - 2 مرونة الطلب التقاطعية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعر سلعة أخرى بديلة أو مكمل . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعر سلعة أخرى.
01.25	2 - 3 مرونة الطلب الدخلية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على الدخل النقدي للمستهلك . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك .
04	إجابة الجزء الثاني
01	1 - تعريف الاتصال الرسمي وذكر اتجاهاته : 1 - 1 تعريف الاتصال الرسمي : هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة . 1 - 2 اتجاهات الاتصال الرسمي : - الاتصال النازل - الاتصال الصاعد - الاتصال الأفقي 2 - شرح معوقات الاتصال : 2 - 1 معوقات متعلقة بالمرسل: تتمثل في الأخطاء التي يقع فيها المرسل عند اتصاله بالآخرين ، ومنها اعتقاده أن الآخرين يفهمون المعلومة كما يفهمها هو ، اعتقاده أن ميولاته وانفعالاته ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومة.
0.25	2 - 2 معوقات متعلقة بالمستقبل - المرسل إليه - : هي نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.
0.25	2 - 3 معوقات متعلقة بعملية الإرسال: هي الأخطاء التي تقع في الرسالة أو في قناة الإرسال ومن بينها الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو الترجمة أو فقدان لفقرة من محتويات الرسالة ، أو الخطأ في اختيار وسيلة الاتصال وزمن الاتصال.

إجابة الموضوع الثاني		
16	إجابة الجزء الأول	
06	إجابة السؤال الأول	
0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	1 - خصائص النقود: من أهم خصائص النقود مايلي : — قابلة للتجزئة — قابلة للتخزين — نادرة نسبيا — سهولة الحمل — قابلة للتداول — تتمتع بالقبول العام. 2 - وظائف النقود: 2 - 1 النقود وسيط للتبادل : هي وسيلة مستخدمة كوسيط لتبادل السلع والخدمات. 2 - 2 النقود مقياس للقيم : تستخدم كوحدة لقياس قيم الأشياء والخدمات. 2 - 3 النقود مستودع للقيم: يحتفظ الأشخاص بالنقود ليس لذاتها وإنما لغرض ادخارها من أجل إنفاقها في المستقبل على السلع والخدمات . 2 - 4 النقود وسيلة للمدفوعات الآجلة : تستخدم النقود كوسيلة لسداد كافة الالتزامات سواء تعلقت بعمليات الاقتراض أو تعلقت بعمليات الشراء والبيع المؤجلة الدفع.	
05	إجابة السؤال الثاني	
01 01 01	1 - تعريف ميزان المدفوعات : هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان الاقتصاديين المقيمين في الدولة وغير المقيمين فيها — العالم الخارجي — خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة. 2 - مكونات ميزان المدفوعات : 2 - 1 ميزان التجارة المنظورة — الميزان التجاري — : يتضمن ما يلي : — الصادرات من السلع : معاملات دائنة. — الواردات من السلع : معاملات مدينة . 2 - 2 ميزان التجارة غير المنظورة — الخدمات — : — الصادرات من الخدمات : معاملات دائنة. — الواردات من الخدمات : معاملات مدينة. 2 - 3 ميزان التحويلات من طرف واحد: يتضمن ما يلي : — التحويلات التي تأتي من الخارج : تسجل في الجانب الدائن. — التحويلات التي تحول إلى العالم الخارجي : تسجل في الجانب المدين. تتمثل التحويلات عموما في التحويلات النقدية للمهاجرين أو مبالغ المعاشات والتعويضات التي تقدمها الحكومات. 2 - 4 حساب رأس المال : يتضمن ما يلي : — تغيرات أصول البلد في العالم الخارجي والتغيرات الأجنبية في الداخل . — الاستثمارات المباشرة.	

01	– المشتريات والمبيعات من الاوراق المالية. – استثمارات المحفظة في الخارج.
05	إجابة السؤال الثالث 1 – نظرية ذات العاملين – لهرزبرغ –: صنف هرزبرغ الحاجات الدافعية إلى عاملين هما : 1 – 1 عامل الصحة : هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة فإنها تؤدي إلى رضا المرؤوسين ومنها ضمان العمل و المرتب ، ظروف العمل ...الخ. 1 – 2 عامل التحفيز : هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين ومنها الاعتراف ، التقدير ، الترقية ، المسؤولية ...الخ. 2 – نظرية تدرج الحاجات – تصنيف الحاجات – لماسلو : صنف ماسلو الحاجات الى خمسة أصناف مرتبة تدرجيا ، فكلما تم اشباع صنف ظهر من بعده صنفا آخر مول له يفقده دوره في الحافزية و قدم ترتيبه كما يلي : 2 – 1 الحاجات الطبيعية : هي حاجات أولية مثل الطعام ، اللباس ، النوم ، المسكن. 2 – 2 الحاجة الى الأمن و الحماية : و تشمل خوف الانسان من التعرض للمخاطر الجسدية و المخاطر المعنوية – التهديد بفقدان العمل أو الحرية-. 2 – 3 الحاجات الاجتماعية : تتمثل في رغبة الفرد في بناء علاقات مع الآخرين. 2 – 4 حاجات التقدير : و تشمل الثقة في النفس و الاستقلال و الوضع الاجتماعي الاثني. 2 – 5 حاجات تحقيق الذات : مثل الاستمرار في تنمية الذات من خلال الابداع و التطوير و الاكتشاف. 3 – التمثيل البياني لتدرج الحاجات :  اجابة خاصة بالمكفوف : 0.5 تعريف الدافعية : هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم من أجل دفعهم للعمل أكثر لغرض تحقيق أهداف المنظمة لأقصى درجة من الكفاءة

	04	اجابة الجزء الثاني
		1- حساب مرونة العرض السعرية:
	0.25	$\frac{\text{كمية المقارنة} - \text{كمية الأساس}}{\text{كمية الأساس}} = \text{التغير النسبي للكمية المعروضة}$
	0.5	$0,8 = \frac{10 - 18}{10}$
	0.25	$\frac{\text{سعر المقارنة} - \text{سعر الأساس}}{\text{سعر الأساس}} = \text{التغير النسبي للسعر}$
	0.5	$0,75 = \frac{4 - 7}{4}$
	0.25	$\frac{\text{التغير النسبي للكمية المعروضة}}{\text{التغير النسبي للسعر}} = \text{مرونة العرض}$
	0.25	$1,06 = \frac{0,80}{0,75}$
		2- حالات مرونة العرض السعرية : - حالة مرونة العرض أكبر من الواحد ، يكون العرض شديد المرونة - حالة مرونة العرض أصغر من الواحد ، يكون العرض قليل المرونة - حالة مرونة العرض تساوي الواحد ، يكون العرض متكافئ المرونة - حالة مرونة العرض تساوي صفر ، يكون العرض عديم المرونة